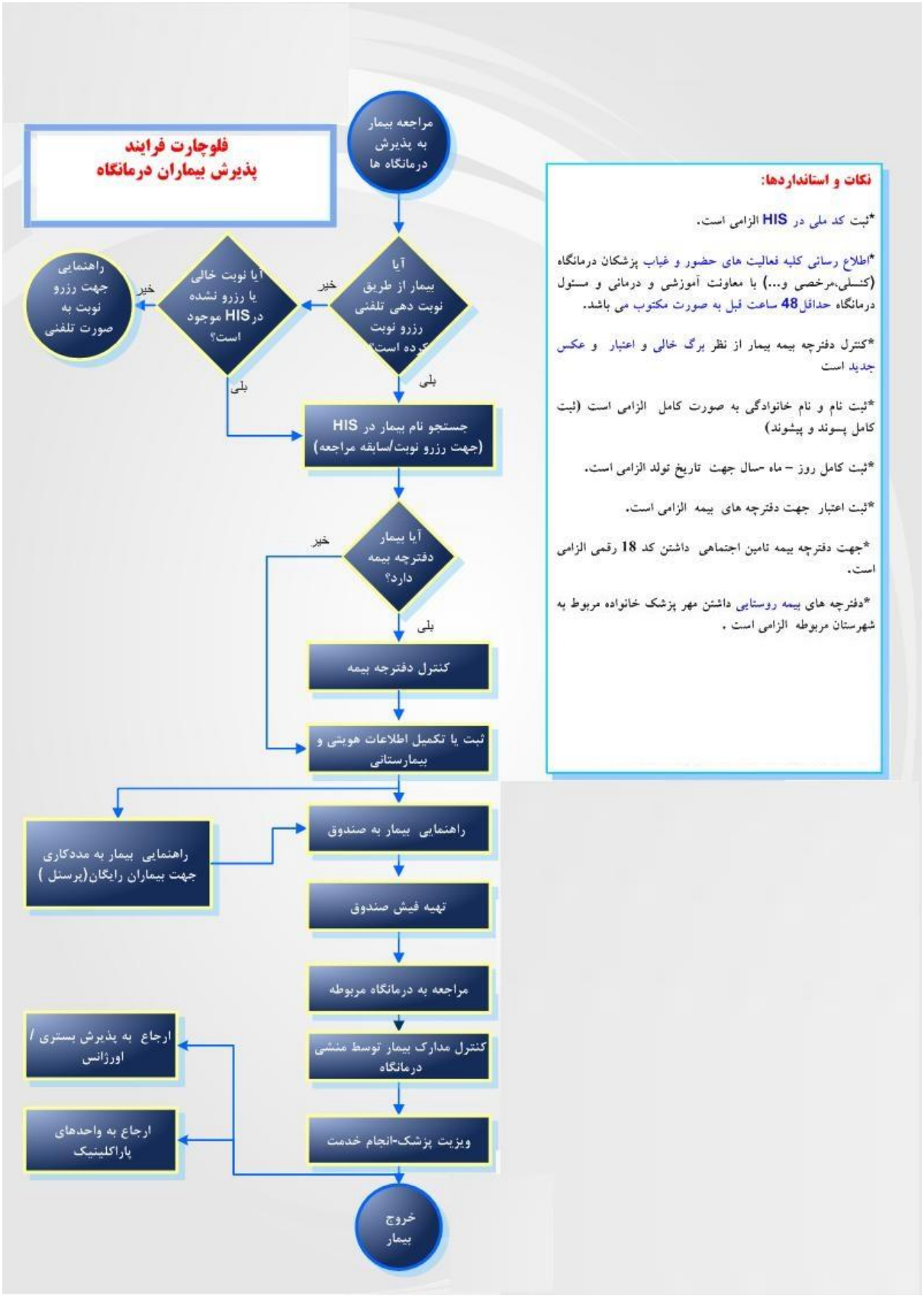

فلوچارت فرایند
پذیرش بیماران درمانگاه
مراجعه بیمار به پذیرش درمانگاه ها
آیا بیمار از طریق نوبت دهی تلفنی رزرو نوبت کرده است؟
خیر
آیا نوبت خالی یا رزرو نشده در HIS موجود است؟
خیر
راهنمایی جهت رزرو نوبت به صورت تلفنی
بلی
بلی
جستجو نام بیمار در HIS (جهت رزرو نوبت/سابقه مراجعه)
آیا بیمار دفترچه بیمه دارد؟
خیر
بلی
کنترل دفترچه بیمه
ثبت یا تکمیل اطلاعات هویتی و بیمارستانی
راهنمایی بیمار به صندوق
راهنمایی بیمار به مددکاری جهت بیماران رایگان(پرسنل)
تهیه فیش صندوق
مراجعه به درمانگاه مربوطه
کنترل مدارک بیمار توسط منشی درمانگاه
ارجاع به پذیرش بستری / اورژانس
ویزیت پزشک-انجام خدمت
ارجاع به واحدهای پاراکلینیک
خروج بیمار
نکات و استانداردها:
*ثبت کد ملی در HIS الزامی است.
*اطلاع رسانی کلیه فعالیت های حضور و غیاب پزشکان درمانگاه (کنسلی،مرخصی و...) یا معاونت آموزشی و درمانی و مسئول درمانگاه حداقل 48 ساعت قبل به صورت مکتوب می باشد.
*کنترل دفترچه بیمه بیمار از نظر برگ خالی و اعتبار و عکس جدید است
*ثبت نام و نام خانوادگی به صورت کامل الزامی است (ثبت کامل پسوند و پیشوند)
*ثبت کامل روز – ماه -سال جهت تاریخ تولد الزامی است.
*ثبت اعتبار جهت دفترچه های بیمه الزامی است.
*جهت دفترچه بیمه تامین اجتماعی داشتن کد 18 رقمی الزامی است.
*دفترچه های بیمه روستایی داشتن مهر پزشک خانواده مربوط به شهرستان مربوطه الزامی است .

مراحل گرفتن نوبت ازتلفن نوبت دهی وحضوری

- وارد کردن کد درمانگاه مورد نظر که دستگاه اعلام می نماید.
- وارد کردن کد دکتر مورد نظر.
- وارد کردن دکمه۱ وتلفن تماس خود به دستگاه نوبت دهی نوشتن کد رهگیری که دستگاه می دهد.
- برای گرفتن نوبت حتما باید یک روز قبل تماس گرفته شود.
- برای رزرو نوبت دهی که از روز قبل تماس گرفته شده حتما باید کد رهگیری داشته باشد تلفن تماس ۳۳۶۱۷۳۳-۳۳۶۱۷۳۵ می باشد.
- برای گرفتن نوبت حضوری (پزشک معالج) خودحتما باید ساعت ۷صبح در کیوسک نوبت دهی(دستگاه نوبت دهی) حضورداشته باشددرضمن شیف عصر هم ساعت ۷صبح نوبت دهی می شود.

۲۵-۳۰زمان تقریبی

فرآیندانجام اسپیرومتری

- بیمار قبل انجام اسپرومتری باید دستور پزشک متخصص راداشته باشد.
- ابتدا اگربیمارازبخش یا سرپایی مراجعه کند قد،وزن وسن بیمار ثبت می شودمشخصات(ID،شماره پرونده،تاریخ درکامپیوترودفترثبت میشود)سپس به بیمار جهت انجام PFT آموزش داده می شود.
- دهانی اسپیرومتری را داخل دهان بیمار گذاشته یک نفس عمیق کشیده وبلافاصله عمل بازدم انجام می شودکه اگر بیمار عمل بازدم را صحیح انجام دهد نمودار صحیح تشکیل می شود. ولی اگر بیمار مشکلی در دم عمیق وبازدم فوری داشته باشد به بیمار اکسیژن می دهیم بیمار را دعوت به آرامش می کنیم که اسپیرومتری رامجددابه آن آموزش می دهیم .

- برای دو مرحله بودن اسپیرومتری: ابتدا مرحله اول اسپیرومتری راانجام می دهیم بعد باروش صحیح اسپری سالبوتامول را بیمار استنشاق می کندبا آسم یار که چهارپاف اسپری و۲۰ دقیقه فرصت می دهیم ومجددا مرحله دوم را انجام داده ومقایسه نمودار باقبل از تجویز اسپری چه تفاوتی داردسپس پرینت می گیریم وجهت ریپورت به پزشک معالج ارجاع می دهیم

زمان تقریبی وحدود ۳۰-۴۵

فرایندکمک وآماده سازی بیماردرانجام نوار عصب وعضله(EMG.NCV)

- بیمار پس از گرفتن نوبت در روز مراجعه، به بیمارآگاهی داده می شودکه صبحانه بخورد،رادیوگرافیهاوMRI راهمراه بیاوردازوسائل تزئینی مانند:انگشتر،النگودرآورده شود ،لباس گشاد بپوشدآقایان که دست یا پاری پر مودارند شیو نمایند،سوزن EMG از داروخانه تهیه نماید، ملافه یک بار مصرف از دکه درمانگاه خریداری شود،تائیدیه نماینده بیمه را داشته باشد، به بیمار آرامش داده می شود ومراحل انجام بازبان ساده باز گومیگردد.سپس توسط پزشک نوار عصب وعضله انجام میگرددوپس از انجام کار بیمار به واحد پذیرش مراجعه وتوسط مسئول صندوق وجه مورد نظر اخذ میگردد اگر بیمار،از بخش مراجعه کرده است پس از انجام کار سه برگ جواب EMG.NCV پرینت گرفته می شود

ویک برگ بیمارداده می شود ودو برگ دیگر قیمت خورده ودر کامپیوتر ثبت می شـــودو داخل پرونده بیمار قرار میگرید. بیمارانی که از بیمارســـتانهای دیگر مراجعه می کند برگه مشـاوره وبرگه تقبل هزینه و یک برگه جواب نوار عصـب که مهر پزشک خورده را نگه می داریم و۲برگ نوار عصب قیمت خورده باتقبل هزینه وبرگه مشـــاوره داخل پرونده بیمار گذاشـــته می شـــودپروند بیمار در واحد پذیرش ثبت میگردد.

زمان تقریبی۳۰-۴۵دقیقه

فرایند کمک در پروسجرهای جراحی پوست

- بیمار پس از مراجعه به پزشک متخصص پوست ویزیت ودرصورت نیاز به یکی ازجراحیهای پوست مانند(بیوبسی پوست ،برداشتن زگیل ،کوتر،فیریز)توسط منشی درمانگاه در روزهای مختص جراحی پوست آن پزشک اولیه نوبت داده می شود منشی درمانگاه ست پانسمان که شامل: ،نخ بخیه، تیغ بیستوری ،پانچ های مختلف راآماده کرده وبیمار جهت انجام آماده می شود.پس ازانجام هریک از جراحی ها کدهای مخصوص قیمت جراحی یادداشت وتوسط پذیرش درمانگاه اخذ وجه میگردد.
- سپس منشی آموزش مراقبت از محل بیوبسی ، کوتریا فیریز را می دهدحتی الامکان تا۲روز محل بیوبسی آب زده نشود هر۲روز ۱بار پانسمان گردد یک هفته بعد جهت کشیدن بخیه مراجعه نماید.
- منشی درمانگاه پوست حتما باید فرم پاتولوژی را بامشخصات کامل پر نماید وروی شیشه نمونه تاریخ ارسال ونام منشی نوشته شود.

فرآیند نوار مغزEEG

- ابتدا بیمارسرپائی قبل از مراجعه ،جهت گرفتن نوار مغز باید دستور پزشک متخصص راداشته باشد.
- بامراجعه به اتاق نوار مغز توسط منشی ،تاریخ نوار مغز،تاریخ اعتباردفترچه ومهر پزشک راچگ کرده
- قبل انجام نوار مغز به بیمار گفته میشود سر راتمیز بشوردواز هیچ ماده ای مانند (تافت ،ژل موو....)استفاده نشودموها باید مرتب وشانه زده باشد.
- بیمه های که نیاز به تائید دارند به اتاق بیمه جهت تائیدنماینده بیمه ارجاع می شود(فقط بیمه های خدمات درمانی)
- بیمار راجهت واریزوجه با کد۶۵(نوار مغز)به واحد پذیرش ارجاع می دهند
- ازبیمار شرح حال ودلیل مراجعه برای نوار مغزدرقسمت برگه EEGدرج می کنیم دربالای برگه حتما مشخصات بیمارکه شامل: نام ونام خانوادگی،سن بیمار ،تاریخ مراجعه وپزشک درخواست کننده درج می شود.
- سپس توسط مسئول نوار مغز، نوار گرفته می شود
- درپایان کلیشه نوار مغز را جهت ریپورت به پزشک آنکال نشان داده می شود تاقسمت ریپورت برگه EEGرا پر کرده ومهر وامضاء نماید
- یک برگه از ریپورت را بانسخه بیمار ،جهت بیمه ویک برگه ریپورت رابه همراه کلیشه به بیمار تحویل می دهیم
- در بیماران بستری بعد از انجام نوار مغز ،در کامپیوتر ثبت گردیده و۳ برگه ریپورت راپر کرده وبعد به کلیشه نوار مغز الصاق کرده ودر داخل پروند درج می نمایم.برگه طرح پرونده مهر نوار مغز خورده شود.
- بیمارانی که ازبیمارستانهای دیگر ارجاع می شود باید توسط پذیرش درمانگاه ثبت شودوبرگه تقبل هزینه پر شودوقیمت خورده توسط بیمار برامضاء شود ویک برگه از ریپورت ودستور کتبی EEGاز توسط متخصص وبرگه پذیرش وبرگه تقبل هزینه رانگه داشته می شود وبقیه راداخل پروند بیمار می گذاریم وسه برگه ریپررت حتما توسط متخصص اعصاب آنکال ریپورت شود.